



Политика Группы ЛЕМ в области качества

Целью ЛЕМ является закрепление лидирующей позиции на рынке посредством непрерывного совершенствования эксплуатационных характеристик своей продукции и уровня клиентского сервиса, а также стимулирования инноваций и доступа к новым технологиям.

Для поддержания этой позиции в долгосрочной перспективе особое внимание сфокусировано на управлении рисками, человеческих ресурсах и финансовой устойчивости.

Для достижения этих целей команда ЛЕМ и партнеры компании обязуются

- Удовлетворять запросы, согласованные с клиентами, и нацеливаться на то, чтобы превзойти их ожидания
- Реализовать надежную Систему Управления Качеством
- Обеспечить соответствие применимым стандартам и правилам
- Непрерывно повышать эффективность всех процессов.

Для выполнения данных обязательств ЛЕМ

- Устанавливает и контролирует Стратегию Группы с учетом возможностей и рисков
- Воплощает пятилетнюю Стратегию Группы в амбициозном Годовом Бюджете с четкими Планами Действий и Показателями Эффективности
- Организует регулярные обзоры эффективности во всех ключевых областях и реализует корректирующие действия, где необходимо
- Ведет непрерывное улучшение процессов посредством лидерства в Операционной Эффективности.

Успех ЛЕМ опирается на приверженность делу всех сотрудников ЛЕМ, которых мы поддерживаем в стремлении развивать свои компетенции, быть прогрессивными и участвовать в процессе непрерывного улучшения.

Женева, 31 марта 2016

François GABELLA

Главный исполнительный директор