

LEM Политика по Качество

LEM се стреми да затвърди лидерската си позиция на пазара както чрез непрекъснато подобряване на качествата на продуктите и нивото на обслужване на клиентите, така и чрез насърчаване на иновациите и достъпа до нови технологии.

За да се поддържа тази позиция в дългосрочен план, се обръща специално внимание на управлението на риска, човешките ресурси и финансовата стабилност.

С цел постигане на тези цели, LEM екипите и партньорите им се ангажират:

- Да удовлетворяват в максимална степен договорените с клиентите изисквания и да се стремят да ги надхвърлят
- Да внедрят стабилна система за управление на качеството
- Да гарантират съответствие с приложимите стандарти и регламенти
- Непрекъснато подобряване на представянето на процесите.

За да се постигнат тези ангажименти LEM:

- Установява и следи Групова Стратегия като взима в предвид възможности и рисковете
- Трансформира 5 годишната Стратегия на Групата в един амбициозен годишен бюджет с ясен план за действие и показатели за изпълнение.
- Организира редовен преглед на показателите във всички ключови области и прилага корективни мерки, когато и където е необходимо
- Върви към непрекъснато подобряване на процесите чрез стемежа към Оперативно Съвършенство.

Успехът на LEM се базира на ангажираността на всички служители на LEM, които се насърчават да развиват своята компетентност, за да бъдат иновативни и да се включат активно в процеса на непрекъснато усъвършенстване.

Женева, 1 Април 2018



Frank REHFELD

Главен Изпълнителен Директор